

Birim	Toplam İstek/Şikayet
İdari İşler Müdürlüğü	5
Satınalma	3
Enerji İşletme Müdürlüğü	3
Cevre Yönetim ve Arıtma Müdürlüğü	1
Genel Toplam İstek/Şikayet	12

Birim	Tamamlanan	Devam Eden
İdari İşler Müdürlüğü	5	0
Satınalma	3	0
Enerji İşletme Müdürlüğü	3	0
Cevre Yönetim ve Arıtma Müdürlüğü	1	0
Genel Toplam İstek/Şikayet	12	0

Termin Tarihine Uyum	Erken	Zamanında	Geç	Bekleyen
İdari İşler Müdürlüğü	4	1	0	0
Satınalma	3	0	0	0
Enerji İşletme Müdürlüğü	2	1	0	0
Cevre Yönetim ve Arıtma Müdürlüğü	0	1	0	0
Genel Toplam İstek/Şikayet	9	3	0	0

Toplam Müşteri Memnuniyet Anketi Sayısı	Müşteri Şikayetleri Sonucu Memnuniyet Anketi Sayısı
60	5

	İLGİ VE ÖZEN	İLETİŞİM KOLAYLIĞI	HİZMET KALİTESİ	HİZMET HIZI	ŞİKAYETLERE ÇÖZÜM OLUNMASI
TOPLAM PUAN	25	25	25	25	25
ORTALAMA	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

İLGİ VE ÖZEN	100,00
İLETİŞİM KOLAYLIĞI	100,00
HİZMET KALİTESİ	100,00
HİZMET HIZI	100,00
ŞİKAYETLERE ÇÖZÜM OLUNMASI	100,00
ORTALAMA	100,00

