|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **İstek/ Şikayet No:** |  | | | **İstek/ Şikayet Tarihi:** | | |  |
| **MÜŞTERİ BİLGİLERİ:** | | | **ŞİKAYETİ ALAN:** | | | | |
| **Firma Adı:** | | | **Adı/Soyadı:** | | | | |
| **Müşteri Adı/Soyadı:** | | |
| **Adresi:** | | | **Birim/Bölüm:** | | | | |
| **Telefon/E-mail:** | | |
| **İstek** | | | **Şikayet** | | | | |
| **ŞİKAYET/İSTEK İLETİLME ŞEKLİ** | | | | | | | | |
| **Yüzyüze Telefonla E-mail Diğer ……………** | | | | | | | | |
| **İstek/ Şikayetin İlgili Birimi:** | | | | | | | | |
| **İstek/ Şikayetin Nedeni/Açıklanması:** | | | | | | | | |
| **Değerlendirmeyi Yapan Ekip** | | | | | **İmza** | | | |
|  | | | | |  | | | |
| **İstek/ Şikayet Konusu İle İlgili Yapılacak İşlem:** | | | | | | | | |
| **İşlemi Gerçekleştirecek Sorumlu** | | | | | **Termin Tarihi** | | | |
|  | | | | |  | | | |
| **İstek/ Şikayetle ilgili uygunsuzluk/düzeltici faaliyet açılacak mı?** | | | | | | | | |
| **Evet**  **Hayır**  **DF No:** | | | | | | | | |
| **YSS** | | **Tarih** | | | | **İmza** | | |
|  | |  | | | |  | | |
| **İstek/ Şikayet karar verilen şekilde sonuçlandırılmış ve müşteriye bilgi verilmiştir.** | | | | | | | | |
| **YSS** | | **Tarih** | | | | **İmza** | | |
|  | |  | | | |  | | |
| Form, YSS/Şikayetten Bağımsız Birim tarafından değerlendirilecek olup, formun [meltem.atagun@aso2osb.org.tr](mailto:meltem.atagun@aso2osb.org.tr) adresine iletilmesi rica olunur. | | | | | | | | |
| **İLGİLİ AYDINLATMA VE AÇIK RIZA METNİ’Nİ OKUDUM. METİNE UYGUN OLARAK AÇIK RIZAM VARDIR. (Aydınlatma ve Açık Rıza Metni için http://www.aso2osb.org.tr/kvkk-aydinlatma-metni/) 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu doğrultusunda kişisel verilerimin işlenmesine ve aktarılmasına ilişkin, ASO 2. OSB tarafından gerekli aydınlatma tarafıma yapılmıştır. Kişisel verilerimin ASO 2. OSB tarafından belirtilen amaçlarla işlenmesine açık rıza göstermekteyim.** | | | | | | | | |